



Ενημερωτικό Φυλλάδιο Προς Δανειολήπτες με Οικονομικές Δυσχέρειες

Κώδικας Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013

ΠΕΙΡΑΙΩΣ FACTORING



Η Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)

Η Πειραιώς Factoring Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών με ΑΦΜ 094505063 και αριθμό ΓΕΜΗ 003021501000 (εφεξής: Πειραιώς Factoring Α.Ε.) γνωρίζοντας την τρέχουσα οικονομική συγκυρία και στο πλαίσιο της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ), που καθιερώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, όπως αναθεωρημένος ισχύει σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 392/1/31.05.2021 απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων (ΕΠΑΘ) της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ), δεσμεύεται να βοηθήσει τους πελάτες της, που αποδεδειγμένα αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, να βρουν λύση στη διαχείριση των οφειλών τους σε καθυστέρηση.

Μέσω της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ), Εταιρεία και δανειολήπτης μπορούν να οδηγηθούν στην κατάλληλη λύση για τη ρύθμιση ή την οριστική διευθέτηση των οφειλών που βρίσκονται σε καθυστέρηση.

Σε ποιους απευθύνεται

- Σε δανειολήπτες/εγγυητές (Αναφερόμενοι στο εξής ως «δανειολήπτες») **Φυσικά Πρόσωπα /Επαγγελματίες και Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις** που είτε αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και αδυνατούν να τηρήσουν το πρόγραμμα αποπληρωμής των οφειλών τους, είτε η μεταβολή της οικονομικής τους κατάστασης εκτιμάται ότι θα οδηγήσει άμεσα σε αδυναμία τήρησης των υποχρεώσεων τους. Ως **Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις** (αναφερόμενες στο εξής ως «Επιχειρήσεις») νοούνται τα Νομικά Πρόσωπα των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών κατά τα τελευταία 3 φορολογικά έτη δεν υπερέβη κατά μέσο όρο το ποσό του ενός εκατομμυρίου ευρώ (€1.000.000).

Εξαιρέσεις

Από την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας εξαιρούνται:

1. Απαιτήσεις από συμβάσεις που έχουν ήδη καταγγελθεί πριν από την 1.1.2015.
2. Απαιτήσεις έναντι δανειολήπτη που δεν υπερβαίνουν κανένα από τα κατωτέρω υπό στοιχεία (α) και (β) όρια:
(α) το ποσό των χιλίων (1.000) ευρώ, στην περίπτωση απαιτήσεων έναντι οφειλετών φυσικών προσώπων υπολογιζόμενο ως το άθροισμα των οφειλών του δανειολήπτη προς την Πειραιώς Factoring ή
(β) το ποσό των πέντε χιλιάδων (5.000) ευρώ, σε περιπτώσεις οφειλετών νομικών προσώπων -πολύ μικρών επιχειρήσεων, υπολογιζόμενο ως το άθροισμα των οφειλών του δανειολήπτη προς την Πειραιώς Factoring.
3. Απαιτήσεις έναντι νομικών προσώπων που δεν αποτελούν «πολύ μικρές επιχειρήσεις».

Η Πειραιώς Factoring δεν υποχρεούται να εκκινήσει ή δύναται να αναστείλει ή αναστέλλει, ως νόμος ορίζει, την ήδη εκκινήθεισα Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ):

1. Όταν ο δανειολήπτης έχει υποβάλει αίτηση για εξωδικαστική ρύθμιση οφειλής σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 8 του ν. 4738/2020 ή όταν η Πειραιώς Factoring έχει κοινοποιήσει στον δανειολήπτη πρόσκληση για εξωδικαστική αναδιάρθρωση οφειλής σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 8 του ν. 4738/2020 και για το χρονικό διάστημα έως την για οποιοδήποτε λόγο περάτωση της διαδικασίας ως άκαρπης.
2. Όταν έχει υπογραφεί σύμβαση αναδιάρθρωσης οφειλών, η οποία δεν τελεί υπό την αίρεση συναίνεσης του Δημοσίου ή Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, και η Πειραιώς Factoring είναι καταλαμβανόμενος πιστωτής ή παράγονται για την Πειραιώς Factoring αποτελέσματα δυνάμει της παρ. 2 του άρθρου 5 του ν. 4738/2020.
3. Όταν ο δανειολήπτης ή η Πειραιώς Factoring ή άλλος πιστωτής έχει υποβάλει αίτηση για επικύρωση συμφωνίας εξυγίανσης του δανειολήπτη και εφόσον επικυρωθεί ή συναφθεί σύμφωνα με το άρθρο 41 του ν. 4738/2020 ή την παρ. 5 του άρθρου 103 του ν. 3588/2007, ως η παρ. 1.α) του άρθρου 265 του ν. 4738/2020 ορίζει, και είναι δεσμευτική για την Πειραιώς Factoring.
4. Όταν ο δανειολήπτης ή η Πειραιώς Factoring ή άλλος πιστωτής έχει υποβάλει αίτηση για κήρυξη του δανειολήπτη σε πτώχευση και για το χρονικό διάστημα έως την τυχόν απόρριψή της.
5. Όταν ο δανειολήπτης έχει υποβάλει αίτηση για υπαγωγή σε διαδικασία του ν. 3588/2007 ή του ν.3869/2010 ή του ν. 4605/2019 ή του ν.4469/2017, η οποία εκκρεμεί, ή εκκρεμεί η έκδοση δικαστικής απόφασης ή η ίδια η διαδικασία, ή όταν ο δανειολήπτης έχει υπαχθεί στη διαδικασία του άρθρου 68 του ν. 4307/2014, η οποία εκκρεμεί.
6. Όταν συντρέχει η περ. ε) της παρ. 3 του άρθρου 7 του ν. 4738/2020.
7. Όταν ο δανειολήπτης-νομικό πρόσωπο έχει τεθεί σε εκκαθάριση.
8. Απαιτήσεις έναντι δανειολήπτη, κατά του οποίου τρίτοι πιστωτές έχουν κινήσει δικαστικές ενέργειες για την εξασφάλιση προς αυτούς χρεών.

Η Πειραιώς Factoring υποχρεούται να εντάξει στο Στάδιο 3 της ΔΕΚ δανειολήπτη, εφόσον αυτός προσέλθει και υποβάλει με δική του πρωτοβουλία την απαιτούμενη, κατά τον παρόντα Κώδικα, πληροφόρηση για την αξιολόγηση της ικανότητας αποπληρωμής των οφειλών του, εκτός εάν συντρέχει μία εκ των παραπάνω περιπτώσεων.



Τα οφέλη

- Η συνεργασία Πειραιώς Factoring - δανειολήπτη επιτρέπει την έγκαιρη εξεύρεση της κατάλληλης λύσης αφού πραγματοποιείται στο πλαίσιο κλίματος εμπιστοσύνης και ειλικρινούς ανταλλαγής πληροφοριών.
- Διασφαλίζεται η τήρηση των κανόνων διαφάνειας και η λεπτομερής ενημέρωση του δανειολήπτη.
- Για την πρόταση ρύθμισης που υποβάλλεται σε δανειολήπτη φυσικό πρόσωπο λαμβάνεται υπόψη μεταξύ άλλων και το ελάχιστο επίπεδο των «Εύλογων δαπανών διαβίωσης».
- Σε περίπτωση συμφωνίας ρύθμισης στο παραπάνω πλαίσιο, επιτυγχάνεται η ομαλή αποπληρωμή των οφειλών, με ενδεχόμενο κατά περίπτωση τον περιορισμό του κόστους της οφειλής για τον δανειολήπτη και αποφεύγονται οι δικαστικές διενέξεις.

Η εφαρμογή της ΔΕΚ ολοκληρώνεται σε πέντε (5) στάδια

- 1 Επικοινωνία δανειολήπτη – Εταιρίας
- 2 Συγκέντρωση οικονομικών και άλλων πληροφοριών από τον δανειολήπτη
- 3 Αξιολόγηση οικονομικών στοιχείων και συνολικής οικονομικής κατάστασης δανειολήπτη
- 4 Υποβολή προς τον δανειολήπτη κατάλληλων προτάσεων λύσεων ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών του
- 5 Διαδικασία εξέτασης ένστασης δανειολήπτη

Τα στάδια εφαρμογής της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)

Στάδιο 1:

Επικοινωνία δανειολήπτη - Πειραιώς Factoring

- Δυσκολεύεστε να ανταποκριθείτε στις αποπληρωμές των οφειλών σας;
- Ανησυχείτε ότι μπορεί να προκύψουν στο μέλλον δυσκολίες ως προς την εμπρόθεσμη εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων σας;

Είναι πολύ σημαντικό να μας ενημερώσετε άμεσα για τις οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζετε, ώστε να μπορέσουμε να σας προτείνουμε τις καλύτερες δυνατές επιλογές.

Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση από Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 - 17:00 στο τηλεφωνικό κέντρο της Πειραιώς Factoring 210 9008000
- Η ιστοσελίδα της Πειραιώς Factoring (www.piraeus-factoring.gr)
- Γραφεία Πειραιώς Factoring
Λ. Αλεξάνδρας 170, Αθήνα,
2109008000
- Θεσσαλονίκη, Παύλου Μελά 13,
2310293465

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε!

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013 η Πειραιώς Factoring θα επικοινωνήσει μαζί σας:

- Εφόσον η οφειλή σας μετά την 01/10/2016 συμπληρώνει καθυστέρηση που υπερβαίνει τις **τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες**, θα λάβετε από την Πειραιώς Factoring, εντός των επομένων **δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών** «γραπτή επικοινωνία» για την ένταξη σας στη ΔΕΚ.
- Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις οφειλές σας προς την Πειραιώς Factoring και θα συνοδεύεται από το «Ενημερωτικό φυλλάδιο προς Δανειολήπτες με οικονομικές δυσχέρειες» καθώς και τα Τυποποιημένα Έντυπα Οικονομικής Πληροφόρησης.

- Η Πειραιώς Factoring δύναται να σας ενημερώνει κατά τα επόμενα στάδια της ΔΕΚ και σε ηλεκτρονική μορφή με αποστολή της σχετικής ενημέρωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε ήδη δηλώσει στην Πειραιώς Factoring ή που θα δηλώσετε κατά την υποβολή των Τυποποιημένων Εντύπων Οικονομικής Πληροφόρησης.

Τα εξειδικευμένα στελέχη της Πειραιώς Factoring είναι στη διάθεσή σας να σας παράσχουν οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση ως προς την συμπλήρωση των τυποποιημένων καταστάσεων σε οποιοδήποτε σημείο επικοινωνίας καθώς και στα τηλέφωνα εξυπηρέτησης, 210 9008000 και 2310293465.

Στάδιο 2:

Συγκέντρωση οικονομικών και άλλων πληροφοριών από τον δανειολήπτη

Συμπληρώστε και προσκομίστε στην Πειραιώς Factoring εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή* της «γραπτής επικοινωνίας» ένα από τα παρακάτω έντυπα, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία εντάσσετε, συνοδευόμενα από τα απαραίτητα δικαιολογητικά όπως αυτά αναφέρονται:

- α) την «Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση (ΤΟΚ)» για τα φυσικά πρόσωπα ή
- β) το «Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Οικονομικής Κατάστασης Πληροφόρησης» για τις Επιχειρήσεις.

Τα παραπάνω στοιχεία είναι απολύτως απαραίτητα για την ορθή αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης και την υποβολή της καταλληλότερης για εσάς πρότασης λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας.

*** Στην περίπτωση που η σχετική ειδοποίηση δεν παραληφθεί από εσάς, η παραλαβή της τεκμαίρεται κατά την ημερομηνία της αποδεδειγμένης επιστροφής της στην Πειραιώς Factoring, η οποία συνιστά και την αφετηρία της παραπάνω προθεσμίας που συναρτάται με τη διατήρηση του χαρακτηρισμού σας ως «συνεργάσιμου δανειολήπτη».**

Εξειδικευμένα στελέχη της Πειραιώς Factoring, κατάλληλα καταρτισμένα, βρίσκονται στη διάθεσή σας να σας παρέχουν οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση ως προς τη συμπλήρωση των τυποποιημένων εντύπων σε οποιοδήποτε από τα παραπάνω ειδικά σημεία επικοινωνίας.

Η «Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση (ΤΟΚ)» για φυσικά πρόσωπα και το «Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Οικονομικής Κατάστασης Πληροφόρησης» για επιχειρήσεις, είναι διαθέσιμα στην έδρα της Πειραιώς Factoring (Λ. Αλεξάνδρας 170/Αθήνα) , στο υποκατάστημα (Π. Μελά 13/Θεσσαλονίκη) και στην ιστοσελίδα της Πειραιώς Factoring (www.piraeus-factoring.gr)



Αντιμετωπίζετε δυσκολία στην κατανόηση / συμπλήρωση;

- Αναζητήστε συμβουλές στα Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας της Πειραιώς Factoring ή
- Απευθυνθείτε στους αρμόδιους ανεξάρτητους φορείς (βλ. Ενότητα «Φορείς παροχής συμβουλευτικής συνδρομής»)

Πώς θα επιστρέψετε τα αναγκαία έγγραφα;

- Στην έδρα της Πειραιώς Factoring (Λ. Αλεξάνδρας 170, Αθήνα) ή στο υποκατάστημα (Π. Μελά 13, Θεσσαλονίκη)

Είναι σημαντικό να υποβάλετε στην Πειραιώς Factoring ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία της οικονομικής σας κατάστασης για την ορθή αξιολόγηση των δεδομένων που σας αφορούν.

Μόνο έτσι θα είμαστε σε θέση να βρούμε μια βιώσιμη λύση εντός των οικονομικών δυνατοτήτων σας

Είναι σημαντικό να υποβάλετε στην Πειραιώς Factoring ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία της οικονομικής σας κατάστασης για την ορθή αξιολόγηση των δεδομένων που σας αφορούν.

Η Πειραιώς Factoring, μετά την παραλαβή των παραπάνω εντύπων και δικαιολογητικών, μπορεί, στο πλαίσιο της αξιολόγησής τους, να σας ζητήσει πρόσθετα υποστηρικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά καθορίζοντας την προθεσμία προσκόμισης αυτών, αλλά και να αντλήσει από άλλες νόμιμες πηγές, πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες για τα οικονομικά σας δεδομένα με κάθε πρόσφορο νόμιμο μέσο και με τήρηση της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στάδιο 3:

Αξιολόγηση οικονομικών στοιχείων και συνολικής οικονομικής κατάστασης δανειολήπτη

Η Πειραιώς Factoring, μετά την παραλαβή των οικονομικών σας στοιχείων, θα προχωρήσει στην αξιολόγησή τους με σκοπό την υποβολή της προσφορότερης για εσάς πρότασης, βάσει της δυνατότητας αποπληρωμής των υποχρεώσεων σας, αφού λάβει υπόψη το σύνολο των οφειλών σας, την τρέχουσα

οικονομική και περιουσιακή σας κατάσταση και, εάν είστε φυσικό πρόσωπο, το ελάχιστο επίπεδο των «Εύλογων Δαπανών Διαβίωσης», όπως αυτές ορίζονται στην 1η Ομάδα δαπανών διαβίωσης της ΕΛ.ΣΤΑΤ. (www.keyd.gov.gr).

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης, εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, η Πειραιώς Factoring λαμβάνει υπόψη της τα ακόλουθα:

- την τρέχουσα οικονομική σας κατάσταση,
- τις συνολικές οφειλές σας έναντι της Εταιρείας και άλλων πιστωτικών ιδρυμάτων
- την τρέχουσα δυνατότητα αποπληρωμής των οφειλών σας
- το ιστορικό της οικονομική σας συμπεριφοράς
- την προβλεπόμενη ικανότητα αποπληρωμής των οφειλών σας λαμβάνοντας υπόψη τις «εύλογες δαπάνες διαβίωσης» όπως αυτές ορίζονται στην 1η Ομάδα δαπανών διαβίωσης της ΕΛ.ΣΤΑΤ.
- Τυχόν πρόσθετες πληροφορίες

Αν είστε επιχείρηση αξιολογούνται επιπροσθέτως και ενδεικτικά και τα ακόλουθα στοιχεία:

- το υποβαλλόμενο επιχειρηματικό σχέδιο ή σχέδιο αναδιάρθρωσης της επιχείρησης ή του ομίλου,
- η ίδια συμμετοχή των βασικών μετόχων στο χρηματοδοτικό πλάνο του επενδυτικού σχεδίου,
- οι προοπτικές ανάπτυξης του κλάδου της επιχείρησης,
- οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές, οι οποίες συνηγορούν υπέρ της εκτίμησης ότι υφίσταται δυνατότητα εξυπηρέτησης του ανειλημμένου χρέους
- οι παράγοντες κινδύνου του επιχειρηματικού σχεδίου, οι ενδεχόμενες επιπτώσεις στη δυνατότητα αποπληρωμής και τα πιθανά μέτρα αποφυγής αυτών των κινδύνων και των επιπτώσεών τους
- σημειώνεται ότι ως νομικά πρόσωπα / επιχειρήσεις θεωρούνται και τα φυσικά πρόσωπα που διατηρούν σύμβαση factoring

Στα πλαίσια αξιολόγησης, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο - πολύ μικρή επιχείρηση, η Πειραιώς Factoring λαμβάνει υπόψη της τα ακόλουθα:

Τα υποβληθέντα από τον δανειολήπτη οικονομικά στοιχεία και κάθε διαθέσιμη από άλλες πηγές πληροφόρηση, ώστε να αξιολογείται, κατά το δυνατόν, η εισπραξιμότητα των απαιτήσεων με βάση την τρέχουσα οικονομική κατάσταση και τις προοπτικές του δανειολήπτη και των εταίρων της επιχείρησης. Για τη διαδικασία αυτή, ακολουθούνται οι κατευθυντήριες οδηγίες για τη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, όπως εξειδικεύονται από την ΤτΕ (ΠΕΕ 175/2/2020) ή από άλλη, κατά περίπτωση, αρμόδια αρχή για την προληπτική εποπτεία του ιδρύματος ή στο πλαίσιο του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1024/2013 του Συμβουλίου (ΕΕ L 287 της 29.10.2013, σ.63).

Στάδιο 4:

Υποβολή προς τον δανειολήπτη κατάλληλων προτάσεων λύσεων ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών του

Η Πειραιώς Factoring θα σας παρουσιάσει με το «Τυποποιημένο Έντυπο Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης», το οποίο θα λάβετε από την Πειραιώς Factoring με απόδειξη παραλαβής την καταλληλότερη για εσάς λύση ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας σε χρονικό διάστημα, το οποίο δε θα υπερβαίνει τους δυο (2) μήνες από την παραλαβή των Τυποποιημένων Εντύπων Οικονομικής Πληροφόρησης και των απαραίτητων κατά περίπτωση δικαιολογητικών.

Η Πειραιώς Factoring μπορεί να σας προτείνει μία ή και περισσότερες λύσεις, σύμφωνα με την αξιολόγηση των δεδομένων της οικονομικής σας κατάστασης, με περιγραφή των όρων αυτών των λύσεων προκειμένου να επιλέξετε την προσφορότερη:

- Εφόσον χρειάζεστε βοήθεια για την αξιολόγηση των προτεινόμενων λύσεων, αρμόδια στελέχη της Πειραιώς Factoring θα σας παρέχουν εξειδικευμένη πληροφόρηση και διευκρινίσεις.
- Εφόσον επιθυμείτε τη συνδρομή ανεξάρτητου κρατικού φορέα, μπορείτε να απευθυνθείτε σε Φορείς Παροχής Συμβουλευτικής Συνδρομής (βλ. Ενότητα «Φορείς παροχής συμβουλευτικής συνδρομής»).

Εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πρότασης οφείλετε:

- Να παράσχετε εγγράφως την συναίνεσή σας στην αρχική ή νέα πρόταση ή
- Να υποβάλλετε εγγράφως την αντιπρότασή σας ή
- Να παράσχετε εγγράφως την άρνησή σας να συναινέσετε στην αρχική ή νέα πρόταση.

Εφόσον υποβάλλετε αντιπρόταση, αυτή θα αξιολογηθεί από την Πειραιώς Factoring **το αργότερο εντός ενός (1) μηνός** από την παραλαβή της. Εφόσον η αντιπρόταση δε γίνει αποδεκτή, η Πειραιώς Factoring δύναται είτε να επαναφέρει την αρχική της πρόταση, είτε να υποβάλλει νέα πρόταση **η οποία θα είναι και η τελική!!**

Εφόσον δεν συναινέσετε στην πρόταση της Πειραιώς Factoring, τότε η ΔΕΚ ολοκληρώνεται.

Υπάρχει το ενδεχόμενο η αξιολόγηση των δεδομένων της οικονομικής σας κατάστασης να μην καθιστά εφικτή την εξεύρεση βιώσιμης λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης.

Διατήρηση επικοινωνίας

(υποχρεώσεις στο πλαίσιο της ρύθμισης)

Εφόσον έχετε ενταχθεί στη ΔΕΚ και έχει τεθεί σε εφαρμογή ένας από τους προσφερόμενους τύπους ρύθμισης, θα συνεχίσουμε να είμαστε σε επαφή μαζί σας, ώστε να είμαστε σίγουροι ότι η ρύθμιση που έχει επιλεγεί παραμένει η κατάλληλη για εσάς.

Στο ίδιο πλαίσιο και προκειμένου να διατηρείτε το χαρακτηρισμό του «Συνεργάσιμου δανειολήπτη», αν οι οικονομικές σας συνθήκες αλλάξουν, είναι πολύ σημαντικό να έρθετε άμεσα σε επαφή μαζί μας για να συζητήσουμε εκ νέου για την οικονομική κατάστασή σας, έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε άλλες επιλογές, οι οποίες μπορεί να είναι οι πλέον κατάλληλες για εσάς.

Η Πειραιώς Factoring θα είναι πάντα διαθέσιμη να σας βοηθήσει και να σας υποστηρίξει καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

Συνέπειες από τη μη επίτευξη συμφωνίας:

- Δυνατότητα άμεσης καταγγελίας της σύμβασης πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.
- Δυνατότητα έναρξης ενεργειών αναγκαστικής είσπραξης της απαίτησης
- Επιβάρυνση οφειλής με τόκους υπερημερίας και με δικαστικές δαπάνες.
- Κίνδυνος να παραμείνετε υπόχρεος για τυχόν ανεξόφλητο υπόλοιπο των οφειλών σας και μετά την των διαδικασιών αναγκαστικής εκποίησης περιουσιακών σας στοιχείων.
- Ενημέρωση σχετικά με τυχόν συνέπειες μη επίτευξης συμφωνίας και ειδικότερα για το ενδεχόμενο ενεργοποίησης των μηχανισμών εξωδικαστικής ή δικαστικής ρύθμισης οφειλών ή επικύρωσης συμφωνίας εξυγίανσης ή κήρυξης σε πτώχευση.



Κατηγοριοποίησή σας ως «Μη συνεργάσιμος δανειολήπτης»

Η μη ανταπόκρισή σας εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών είτε ως προς την προσκόμιση των απαιτούμενων οικονομικών σας στοιχείων, ως ορίζονται ανωτέρω, είτε ως προς την αποδοχή της πρότασης λύσης ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης της Πειραιώς Factoring ή την υποβολή από μέρος σας αντιπρότασης εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, η άρνησή σας να συναινέσετε σε οποιαδήποτε πρόταση, παρέχει στην Πειραιώς Factoring το δικαίωμα να σας κατηγοριοποιήσει ως «Μη Συνεργάσιμο Δανειολήπτη» και να ασκήσει όλα τα νόμιμα και συμβατικά της δικαιώματα για την είσπραξη των απαιτήσεων της.

Εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο, εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την κατηγοριοποίησή σας ως «μη συνεργάσιμος δανειολήπτης», θα λάβετε από την Πειραιώς Factoring έγγραφη ενημέρωση για το γεγονός της κατηγοριοποίησής σας και για τις ενέργειες στις οποίες προτίθεται να προβεί η Πειραιώς Factoring για την είσπραξη των απαιτήσεών της.

Εφόσον είστε επιχείρηση, η παρέλευση των προβλεπόμενων στο Στάδιο 2 και Στάδιο 4 προθεσμιών παρέχει στην Πειραιώς Factoring το δικαίωμα να σας χαρακτηρίσει «Μη συνεργάσιμο δανειολήπτη», γνωστοποιώντας σας το γεγονός της κατηγοριοποίησής σας ακόμα και κατά το χρόνο καταγγελίας της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι η κατηγοριοποίησή σας ως «Μη συνεργάσιμου δανειολήπτη» συνεπάγεται τον κίνδυνο εκπλειστηριασμού της κύριας κατοικίας σας, καθώς και την εξαίρεσή σας από τις ευεργετικές διατάξεις α) του Ν. 3869/2010 ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, για τη ρύθμιση οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και β) του Ν. 4354/2015 για τη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων στο πλαίσιο του οποίου, σε περίπτωση μεταβίβασης των απαιτήσεών σας, δεν μπορεί να χειροτερεύσει η ουσιαστική και δικονομική σας θέση, ούτε να μεταβληθούν μονομερώς οι όροι ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης που θα συμφωνήσετε με την Πειραιώς Factoring στο πλαίσιο της ΔΕΚ.

Στάδιο 5:

Διαδικασία εξέτασης ένστασης Δανειολήπτη.

Μετά τον χαρακτηρισμό σας ως «Μη συνεργάσιμος δανειολήπτης» σας παρέχεται το δικαίωμα υποβολής ένστασης επί της διαδικασίας που ορίζεται από τον Κώδικα Δεοντολογίας και η οποία οδήγησε στο χαρακτηρισμό σας.

Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως στην έδρα της Πειραιώς Factoring (Λ. Αλεξάνδρας 170/ Αθήνα) ή στο υποκατάστημα (Π. Μελά 13/Θεσσαλονίκη) εντός προθεσμίας δεκαπέντε ημερολογιακών (15) ημερών από την ημερομηνία που λάβατε την ενημέρωση σχετικά με το χαρακτηρισμό σας ως «Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης».

Η απόφαση της Επιτροπής Ενστάσεων θα σας γνωστοποιείται με «γραπτή επικοινωνία» εντός προθεσμίας δυο (2) μηνών από την υποβολή της ένστασης. Δικαίωμα προσφυγής στη διαδικασία ενστάσεων έχετε μία φορά μετά από κάθε εφαρμογή της ΔΕΚ.

Επιπρόσθετες σχετικές πληροφορίες

Ενδεικτικοί τύποι ρυθμίσεων

Η Πειραιώς Factoring, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των πελατών της για να εξυπηρετήσουν τις οφειλές τους με τρόπο συμβατό με τις οικονομικές τους δυνατότητες, έχει αναπτύξει ένα ευρύ φάσμα λύσεων. Με βάση την αξιολόγηση των οικονομικών στοιχείων που υποβάλλονται μέσω της νέας διαδικασίας, θα εξετάζονται ενδεικτικά οι εξής επιλογές για τη ρύθμιση των οφειλών:

1) τόκοι μόνο («Interest Only»):

Κατά τη διάρκεια καθορισμένης βραχυπρόθεσμης περιόδου, καταβάλλονται μόνο τόκοι

2) Μειωμένες δόσεις («Reduced Payment»):

Μειώνεται το ποσό των τοκοχρεωλυτικών δόσεων αποπληρωμής (το νέο ποσό δόσης ενδέχεται να είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο από το ποσό δόσης το οποίο θα αντιστοιχούσε σε ρύθμιση μόνο τόκων) για καθορισμένη βραχυπρόθεσμη περίοδο

3) Περίοδος χάριτος («Grace Period»):

παρέχει στο δανειολήπτη τη δυνατότητα προκαθορισμένης περιόδου αναστολής πληρωμών

4) Αναβολή Πληρωμής Δόσης/Δόσεων («Skip Payment(s)»):

παρέχεται, συμβατικά, η δυνατότητα στο δανειολήπτη να μεταφέρει χρονικά μία δόση του δανείου

5) Τακτοποίηση Καθυστερημένου Υπολοίπου («Arrears Settlement»):

τακτοποίηση του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, συνήθως μέσω συμφωνίας ρευστοποίησης περιουσιακών στοιχείων και διατήρηση της απαίτησης για το άληκτο υπόλοιπο

6) Κεφαλαιοποίηση ληξιπρόθεσμων οφειλών («Arrears Capitalization»):

Η κεφαλαιοποίηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών και αναπροσαρμογή του προγράμματος αποπληρωμής του οφειλόμενου υπολοίπου

7) Μόνιμη μείωση του επιτοκίου ή του συμβατικού περιθωρίου («Interest Rate Reduction»):

Μόνιμη μείωση του επιτοκίου ή του επιτοκιακού περιθωρίου

8) Αλλαγή τύπου Επιτοκίου («Interest Rate Type Change»):

Αλλαγή του τύπου επιτοκίου, από κυμαινόμενο σε σταθερό ή αντίστροφα

9) Παράταση της διάρκειας («Loan Term Extension»):

Παράταση της διάρκειας αποπληρωμής του δανείου (δηλαδή της ημερομηνίας της τελευταίας συμβατικής καταβολής δόσης του δανείου)

10) Μερική διαγραφή χρεών («Partial Debt Forgiveness/Write Down»):

Αυτή η επιλογή προβλέπει την οριστική διαγραφή μέρους της συνολικής απαίτησης της Εταιρείας, ώστε να διαμορφωθεί σε ύψος, που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να εξυπηρετηθεί ομαλά



11) Πρόσθετη εξασφάλιση («Additional Collateralization»):

Όταν λαμβάνονται πρόσθετες εξασφαλίσεις από τον δανειολήπτη, στο πλαίσιο μιας ευρύτερης, ευνοϊκότερης για το δανειολήπτη, ρύθμισης.

Εγγυητές

Για τους σκοπούς του Κώδικα, κάθε διάταξη που εφαρμόζεται επί δανειολήπτη με οφειλές σε καθυστέρηση εφαρμόζεται αντίστοιχα και για τους εγγυητές, ανάλογα με την κατηγορία της οφειλής την οποία έχουν εγγυηθεί (οφειλή φυσικού προσώπου ή επιχείρησης).

Τήρηση αρχείων και στοιχείων

Στο πλαίσιο εφαρμογής της ΔΕΚ, η Πειραιώς Factoring θα τηρεί πλήρες αρχείο των οικονομικών και λοιπών στοιχείων που τέθηκαν υπόψη της για την αξιολόγησή σας και την υποβολή κατάλληλης πρότασης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας, για τουλάχιστον έξι (6) έτη από την ημερομηνία που κάθε στοιχείο περιήλθε στην κατοχή της, και όλα τα στοιχεία για τουλάχιστον έξι (6) έτη από τη λήξη της συνεργασίας μας.

Η Πειραιώς Factoring, ως υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σας ενημερώνει ότι τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Πειραιώς Factoring στο μέλλον θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας με σκοπό την πιστοληπτική σας αξιολόγηση και φερεγγυότητα για την εξεύρεση της πλέον κατάλληλης πρότασης ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας στο πλαίσιο της ΔΕΚ του Κώδικα Δεοντολογίας, την υποστήριξη των συναλλακτικών σας σχέσεων και την εκπλήρωση των εννόμων υποχρεώσεων της Πειραιώς Factoring. Αναλυτικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» το οποίο βρίσκεται διαθέσιμο στην έδρα της Πειραιώς Factoring καθώς και στην ιστοσελίδα www.piraeus-factoring.gr.

Επεξήγηση όρων/εννοιών

Συνεργάσιμος δανειολήπτης (Συνεργάσιμος Δανειολήπτης σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013)

Ένας δανειολήπτης, στο παραπάνω πλαίσιο συνεργασίας του με την Πειραιώς Factoring, χαρακτηρίζεται ως «Συνεργάσιμος» όταν τηρεί τις ακόλουθες γενικές αρχές συμπεριφοράς ως προς την Πειραιώς Factoring και ειδικότερα όταν:

- Παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην Πειραιώς Factoring [αριθμούς σταθερού, κινητού τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), διεύθυνση κατοικίας και εργασίας).
- Μεριμνά για τον ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος.
- Είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με την Πειραιώς Factoring ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και επιστολές εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών.
- Γνωστοποιεί στην Πειραιώς Factoring με ειλικρίνεια πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση ή σχετικά με τη μεταβολή της οικονομικής του κατάστασης **εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών** από την ημέρα μεταβολής της οικονομικής του κατάστασης ή **εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών** από την ημέρα που θα του ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από την Πειραιώς Factoring ή από όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της.
- Προβαίνει αυτοπροσώπως ή διά του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Πειραιώς Factoring ή προς όποιον ενεργεί για λογαριασμό της, οι οποίες πληροφορίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, **εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών** από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του [π.χ. πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (κληρονομιά κ.λπ.), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κ.λπ.] και
- Συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με την Πειραιώς Factoring ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας Ν. 4224/2013.

Εύλογες δαπάνες διαβίωσης

Για φυσικά πρόσωπα, ο υπολογισμός των εύλογων δαπανών διαβίωσης στηρίζεται στον ορισμό όπως εκάστοτε ορίζεται από το Κυβερνητικό Συμβούλιο Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους του ν.4389/2016 (η σχετική μεθοδολογία και το ενημερωτικό σημείωμα είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.keyd.gov.gr). Η αξιολόγηση της οικονομικής κατάστασης των οφειλετών στο πλαίσιο της ΔΕΚ γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την 1η ομάδα δαπανών, οι οποίες θεωρούνται οι πιο βασικές για τη διαβίωση του νοικοκυριού.

Οι βασικές δαπάνες που περιλαμβάνονται στην κατασκευή του «καλαθιού» των εύλογων δαπανών διαβίωσης των νοικοκυριών είναι οι εξής:

η διατροφή, η ένδυση και υπόδηση, τα λειτουργικά έξοδα κατοικίας, η μετακίνηση, η επισκευή και συντήρηση επίπλων και οικιακού εξοπλισμού, τα είδη οικιακής κατανάλωσης και ατομικής φροντίδας, η ενημέρωση και μόρφωση, οι υπηρεσίες τηλεφωνίας και ταχυδρομείων, τα είδη και οι υπηρεσίες υγείας, οι υπηρεσίες εκπαίδευσης, οι υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας και οι οικονομικές υπηρεσίες.

Χρήσιμες Επαφές/Σύνδεσμοι

Ελληνική Ένωση Τραπεζών

Ταχυδρομική διεύθυνση: Αμερικής 21Α, 106 72, Αθήνα
Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 3386 500, Fax: 210 3615 324
E-mail: hba@hba.gr
Internet site: www.hba.gr

Ελληνική Ένωση Factoring

Ταχυδρομική διεύθυνση: Μιχαλακοπούλου 48, 115 28, Αθήνα
Τηλ. +30 214 4060732
E-mail: contact@hellenicfactors.gr

Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ)

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 102 50, Αθήνα
Ωράριο Συναλλαγών (είσοδος από Σταδίου 14):
Δευτέρα – Πέμπτη 08.00-14.30 & Παρασκευή 08.00-14.00
Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 320 1111
Fax: 210 323 2239, 210 323 2816
Internet site: www.bankofgreece.gr

Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.)

Ταχυδρομική διεύθυνση: Πειραιώς 46 και Επονιτών, 185 10, Πειραιάς
Τηλεφωνικό Κέντρο: 213 135 2000, Internet site: www.statistics.gr
Φορέας παροχής συμβουλευτικής συνδρομής
Τα Γραφεία και Κέντρα Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών
της Ειδικής Γραμματείας
Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (<http://www.keyd.gov.gr/>)

ΠΕΙΡΑΙΩΣ FACTORING

