



Ενημερωτικό φυλλάδιο
Κώδικας Δεοντολογίας του Ν.4224/2013

Η Πειραιώς Factoring A.E., αντιλαμβανόμενη την τρέχουσα οικονομική συγκυρία και στο πλαίσιο της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ), η οποία καθιερώνεται με τον [Κώδικα Δεοντολογίας](#) του Ν. 4224/2013, δεσμεύεται να βοηθήσει τους πελάτες της, που αποδεδειγμένα αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, να βρουν λύση στη διαχείριση των δανείων τους σε καθυστέρηση.

Μέσω της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ), Πειραιώς Factoring και δανειολήπτης μπορούν να οδηγηθούν στην κατάλληλη λύση για τη ρύθμιση ή την οριστική διευθέτηση των οφειλών που βρίσκονται σε καθυστέρηση.

Η Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)

Σε ποιους απευθύνεται:

- Στους δανειολήπτες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και εκ του λόγου αυτού αδυνατούν να τηρήσουν το πρόγραμμα αποπληρωμής των οφειλών τους,
- Στους δανειολήπτες που η μεταβολή της οικονομικής τους κατάστασης εκτιμάται ότι θα οδηγήσει άμεσα σε αδυναμία τήρησης των δανειακών τους υποχρεώσεων .

Τα οφέλη:

Η από κοινού συνεργασία Εταιρείας – δανειολήπτη για την έγκαιρη εξεύρεση της πλέον κατάλληλης πρότασης ρύθμισης / οριστικής διευθέτησης των ληξιπροθέσμων οφειλών

- Η συνεργασία Πειραιώς Factoring – δανειολήπτη επιτρέπει την έγκαιρη εξεύρεση της κατάλληλης λύσης αφού πραγματοποιείται στο πλαίσιο κλίματος εμπιστοσύνης και ειλικρινούς ανταλλαγής πληροφοριών.
- Κάθε περίπτωση δανειολήπτη αντιμετωπίζεται ξεχωριστά αφού η Τράπεζα λάβει υπόψη όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που τον αφορούν τηρώντας πάντα το πλαίσιο που ορίζουν οι αρχές της εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Για την πρόταση ρύθμισης που υποβάλλεται σε δανειολήπτη ή/και εγγυητή φυσικό πρόσωπο λαμβάνεται υπόψη μεταξύ άλλων και το επίπεδο των «ευλόγων δαπανών διαβίωσης».
- Διασφαλίζεται η τήρηση των κανόνων διαφάνειας και η λεπτομερής ενημέρωση του δανειολήπτη και εγγυητή.

Η εφαρμογή της ΔΕΚ ολοκληρώνεται σε πέντε (5) στάδια

- Επικοινωνία δανειολήπτη-Τράπεζας
- Υποβολή στοιχείων οικονομικής πληροφόρησης δανειολήπτη
- Αξιολόγηση οικονομικών στοιχείων και συνολικής οικονομικής κατάστασης δανειολήπτη
- Υποβολή κατάλληλης πρότασης λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης οφειλών δανειολήπτη
- Υποβολή ένστασης δανειολήπτη



Τα στάδια εφαρμογής της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)

Στάδιο 1:

Επικοινωνία δανειολήπτη με Πειραιώς Factoring

- Δυσκολεύεστε να ανταποκριθείτε στις αποπληρωμές του δανείου σας;
- Ανησυχείτε ότι μπορεί να προκύψουν στο μέλλον δυσκολίες ως προς την εμπρόθεσμη εξυπηρέτηση των δανειακών σας υποχρεώσεων?

Είναι πολύ σημαντικό να μας ενημερώσετε όσο το δυνατό πιο έγκαιρα
Για τις οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζετε, ώστε να μπορέσουμε
να σας προτείνουμε τις καλύτερες δυνατές επιλογές.

Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας

➤ Γραφεία Πειραιώς Factoring

- Αθήνα, Λεωφόρος Αλεξάνδρας 170, Αθήνα, 210 9008000
- Θεσσαλονίκη, Παύλου Μελά 13, 2310293465

➤ info@piraeus-factoring.gr

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε!

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013 Πειραιώς Factoring θα επικοινωνήσει μαζί σας:

- Εφόσον η οφειλή σας από την 01.01.2015, που τίθεται σε ισχύ ο Κώδικας Δεοντολογίας, υπερβεί τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες καθυστέρησης, η Πειραιώς Factoring θα σας αποστείλει ειδοποίηση (με συστημένη ή ηλεκτρονική επιστολή) για την ένταξή σας στη ΔΕΚ
- Εάν η οφειλή σας την 01.01.2015 βρίσκεται ήδη σε καθυστέρηση άνω των 30 ημερών, τότε τη σχετική ειδοποίηση θα λάβετε το αργότερο εντός έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος του Κώδικα Δεοντολογίας

Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις οφειλές σας προς την Πειραιώς Factoring και θα συνοδεύεται από το «Ενημερωτικό φυλλάδιο προς Δανειολήπτες με οικονομικές δυσχέρειες» και από τα Έντυπα Οικονομικής Πληροφόρησης

Τα εξειδικευμένα στελέχη της Πειραιώς Factoring θα είναι στη διάθεσή σας να σας παράσχουν οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση ως προς την συμπλήρωση των τυποποιημένων καταστάσεων σε οποιοδήποτε σημείο επικοινωνίας καθώς και στα τηλέφωνα εξυπηρέτησης, 210 9008000 και 2310293465.

**Στάδιο 2:****Υποβολή στοιχείων οικονομικής πληροφόρησης δανειολήπτη**

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να προσκομίσετε στην Πειραιώς Factoring εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης ένα από τα παρακάτω έντυπα, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται, συνοδευόμενα με τα τυχόν επιπλέον υποστηρικτικά στοιχεία τα οποία θα σας ζητηθούν:

- α) την «Τυποποιημένη Κατάσταση Οικονομικής Πληροφόρησης (ΤΥΚΟΠ)» για τα φυσικά πρόσωπα ή
- β) το «Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Πληροφόρησης για επιχειρήσεις» για τις επιχειρήσεις

Τα παραπάνω στοιχεία είναι απολύτως απαραίτητα για την ορθή αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης και την υποβολή της καταλληλότερης για εσάς πρότασης λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας.

Εξειδικευμένα στελέχη της Πειραιώς Factoring, κατάλληλα καταρτισμένα, βρίσκονται στη διάθεσή σας να σας παρέχουν οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση ως προς τη συμπλήρωση των τυποποιημένων εντύπων σε οποιοδήποτε από τα παραπάνω ειδικά σημεία επικοινωνίας.

Η «Τυποποιημένη Κατάσταση Οικονομικής Πληροφόρησης (ΤΥΚΟΠ)» για φυσικά πρόσωπα και το «Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Πληροφόρησης» για επιχειρήσεις είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Πειραιώς Factoring (www.piraeusfactoring.gr)

Αντιμετωπίζετε δυσκολία στην κατανόηση/συμπλήρωση ;

- Αναζητήστε συμβουλές στα Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας της Εταιρείας
- Απευθυνθείτε στους αρμόδιους ανεξάρτητους φορείς ([βλ. Ενότητα «Φορείς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών»](#))

Πώς θα επιστρέψετε τα αναγκαία έγγραφα;

Στα Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας

όσο πιο γρήγορα επιστρέψετε τα έντυπα στην Πειραιώς Factoring, τόσο πιο γρήγορα θα μπορούμε ξεκινήσουμε την αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης

Είναι σημαντικό να υποβάλετε στην Πειραιώς Factoring ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία της οικονομικής σας κατάστασης για την ορθότερη αξιολόγησή σας.

Μόνο έτσι θα είμαστε σε θέση να βρούμε μία βιώσιμη λύση εντός των οικονομικών δυνατοτήτων σας

Η Πειραιώς Factoring μετά την παραλαβή των ανωτέρω δικαιολογητικών, δύναται, στο πλαίσιο της αξιολόγησής σας, να ζητήσει πρόσθετα οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες αλλά και να αντλήσει αυτά από άλλες νόμιμες πηγές με κάθε πρόσφορο νόμιμο μέσο.



**Όσο πιο γρήγορα επιστρέψετε τα έντυπα στην Πειραιώς Factoring,
τόσο πιο γρήγορα θα μπορούμε να ξεκινήσουμε την αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης**

Στάδιο 3:

Αξιολόγηση οικονομικών στοιχείων και συνολικής οικονομικής κατάστασης δανειολήπτη

Η Πειραιώς Factoring μετά την παραλαβή των οικονομικών σας στοιχείων θα προχωρήσει στην αξιολόγησή τους με σκοπό την προσφορότερη για εσάς πρόταση λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας, αφού λάβει υπόψη το σύνολο των οφειλών σας, την τρέχουσα οικονομική σας κατάσταση και τη βάση αυτής δυνατότητα αποπληρωμής των δανειακών σας υποχρεώσεων και εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο (αφορά μόνο εγγυητές φυσικά πρόσωπα) τις «εύλογες δαπάνες διαβίωσης» όπως αυτές ορίζονται στην 1η Ομάδα δαπανών διαβίωσης της ΕΛ.ΣΤΑΤ

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα:

- ▶ Την τρέχουσα οικονομική σας κατάσταση,
- ▶ Τις συνολικές οφειλές σας έναντι της Εταιρείας ή και άλλων πιστωτικών ιδρυμάτων
- ▶ Την τρέχουσα δυνατότητα αποπληρωμής των οφειλών σας
- ▶ Το ιστορικό της οικονομικής σας συμπεριφοράς
- ▶ Την προβλεπόμενη ικανότητα αποπληρωμής των οφειλών σας λαμβάνοντας υπόψη τις «εύλογες δαπάνες διαβίωσης» όπως αυτές ορίζονται στην 1η Ομάδα δαπανών διαβίωσης της ΕΛ.ΣΤΑΤ.
- ▶ Τυχόν πρόσθετες πληροφορίες

Αν είστε επιχείρηση αξιολογούνται επιπροσθέτως και ενδεικτικά και τα ακόλουθα στοιχεία:

- ▶ το υποβαλλόμενο επιχειρηματικό σχέδιο ή σχέδιο αναδιάρθρωσης της επιχείρησης ή του ομίλου,
- ▶ η ιδία συμμετοχή των βασικών μετόχων στο χρηματοδοτικό πλάνο του επενδυτικού σχεδίου,
- ▶ οι προοπτικές ανάπτυξης του κλάδου της επιχείρησης,
- ▶ οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές, οι οποίες συνηγορούν υπέρ της εκτίμησης ότι υφίσταται δυνατότητα εξυπηρέτησης του ανειλημμένου χρέους
- ▶ οι παράγοντες κινδύνου του επιχειρηματικού σχεδίου, οι ενδεχόμενες επιπτώσεις στη δυνατότητα αποπληρωμής και τα πιθανά μέτρα αποφυγής αυτών των κινδύνων και των επιπτώσεών τους
- ▶ σημειώνεται ότι ως νομικά πρόσωπα / επιχειρήσεις θεωρούνται και τα φυσικά πρόσωπα που διατηρούν σύμβαση factoring

Η Πειραιώς Factoring θα σας παρουσιάσει με το «Τυποποιημένο Έγγραφο Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης» σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας, την καταλληλότερη για εσάς λύση ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας εντός ευλόγου και γνωστοποιούμενου σε εσάς χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο.

Στάδιο 4:

Υποβολή κατάλληλης λύσης πρότασης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης οφειλών δανειολήπτη

Η Πειραιώς Factoring μπορεί να σας προτείνει μία ή και περισσότερες λύσεις ανάλογα με τα κριτήρια αξιολόγησής σας, με περιγραφή των όρων αυτών προκειμένου να επιλέξετε την προσφορότερη.

Εφόσον χρειάζεστε βοήθεια για την αξιολόγηση των προτεινόμενων λύσεων αρμόδια στελέχη της Πειραιώς Factoring θα σας παρέχουν εξειδικευμένη πληροφόρηση και διευκρινήσεις. Εφόσον επιθυμείτε τη συνδρομή ανεξάρτητου φορέα δείτε αναφορά σελίδας 7.

Εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πρότασης οφείλετε:



- Α) Να παράσχετε εγγράφως τη συναίνεσή σας στην προτεινόμενη λύση ρύθμισης
Β) Να θέσετε εγγράφως τυχόν αντιπρότασή σας.
Γ) Να δηλώσετε εγγράφως την άρνησή σας να συναινέσετε σε κάποια από τις προτεινόμενες λύσεις.

1. Μελετήστε προσεκτικά την Πρόταση Λύσης Ρύθμισης/Οριστικής Διευθέτησης. Βεβαιωθείτε ότι έχετε πλήρως κατανοήσει τους όρους της πρότασης αυτής
2. Στη συνέχεια, υπογράψτε και επιστρέψτε υπογεγραμμένο αντίγραφο της Πρότασης Λύσης Ρύθμισης/Οριστικής Διευθέτησης στην Πειραιώς Factoring.
3. Αμέσως μετά η Πειραιώς Factoring θα προβεί σε όλες τις ενέργειες καλώντας σας να υπογράψετε όλα τα απαραίτητα συμβατικά έγγραφα για την υλοποίηση της πρότασης.

Υπάρχει το ενδεχόμενο η αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης να μην καθιστά εφικτή την εξεύρεση λύσης.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ):

Εφόσον έχετε ενταχθεί στη ΔΕΚ και έχει τεθεί σε εφαρμογή ένας από τους προσφερόμενους τύπους ρυθμίσεων, θα συνεχίσουμε να είμαστε σε επαφή μαζί σας, ώστε να είμαστε σίγουροι ότι η ρύθμιση που έχει επιλεγεί παραμένει η κατάλληλη για εσάς.

Στο ίδιο πλαίσιο και προκειμένου να διατηρείτε το χαρακτηρισμό του «Συνεργάσιμου πελάτη», αν οι οικονομικές σας συνθήκες αλλάξουν, είναι πολύ σημαντικό να έρθετε άμεσα σε επαφή μαζί μας για να συζητήσουμε εκ νέου για την οικονομική κατάστασή σας, έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε άλλες επιλογές, οι οποίες μπορεί να είναι οι κατάλληλες για εσάς.

Η Πειραιώς Factoring θα είναι πάντα διαθέσιμη να σας βοηθήσει και να σας υποστηρίξει καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας

Στάδιο 5 ΔΕΚ:

Δικαίωμα υποβολής ένστασης δανειολήπτη (αφορά φυσικά πρόσωπα εγγυητές συμβάσεων factoring)

Μετά την παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης οφειλών, ο Κώδικας Δεοντολογίας σας παρέχει το δικαίωμα υποβολής ένστασης σχετικά με την τήρηση της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ).

Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως σε οποιοδήποτε από Σημεία Επικοινωνίας της Εταιρείας (εντός προθεσμίας 15 ημερών από την παραλαβή της με βεβαίωση της Εταιρείας και αξιολογείται από την αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της Εταιρείας. Η απόφαση της Επιτροπής Ενστάσεων θα σας γνωστοποιείται εγγράφως εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την υποβολή της ένστασης. Δικαίωμα προσφυγής στη διαδικασία ενστάσεων έχετε μία φορά.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΠΟΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΥ ΣΑΣ ΩΣ «ΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ» (αφορά φυσικά πρόσωπα εγγυητές συμβάσεων factoring)



Εφόσον είστε φυσικά πρόσωπο και παρέλθουν από την πλευρά σας άπρακτες οι οριζόμενες κατά το Στάδιο 2 και Στάδιο 4 της διαδικασίας προθεσμίες, εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παρέλευσή τους θα λάβετε από την Εταιρεία προειδοποιητική επιστολή για την προοπτική του χαρακτηρισμού σας ως μη «συνεργάσιμου δανειολήπτη». **Ως αποτέλεσμα δε του αποχαρκτηρισμού σας περιλαμβάνεται και ο κίνδυνος πλειστηριασμού της μοναδικής σας κατοικίας.**

Οι ενδεικτικοί προσφερόμενοι από την Πειραιώς Factoring τύποι ρυθμίσεων είναι οι ακόλουθοι:

- 1) Τόκοι μόνο («Interest Only»):
Κατά τη διάρκεια καθορισμένης βραχυπρόθεσμης περιόδου, καταβάλλονται μόνο τόκοι
- 2) Μειωμένες δόσεις («Reduced Payment»):
Μειώνεται το ποσό των τοκοχρεωλυτικών δόσεων αποπληρωμής (το νέο ποσό δόσης ενδέχεται να είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο από το ποσό δόσης το οποίο θα αντιστοιχούσε σε ρύθμιση μόνο τόκων) για καθορισμένη βραχυπρόθεσμη περίοδο
- 3) Περίοδος χάριτος («Grace Period»):
παρέχει στο δανειολήπτη τη δυνατότητα προκαθορισμένης περιόδου αναστολής πληρωμών
- 4) Αναβολή Πληρωμής Δόσης/Δόσεων («Skip Payment(s)»):
παρέχεται, συμβατικά, η δυνατότητα στο δανειολήπτη να μεταφέρει χρονικά μία δόση του δανείου
- 5) Τακτοποίηση Καθυστερούμενου Υπολοίπου («Arrears Settlement»):
τακτοποίηση του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, συνήθως μέσω συμφωνίας ρευστοποίησης περιουσιακών στοιχείων και διατήρηση της απαίτησης για το άληκτο υπόλοιπο
- 6) Κεφαλαιοποίηση ληξιπρόθεσμων οφειλών («Arrears Capitalization»):
Η κεφαλαιοποίηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών και αναπροσαρμογή του προγράμματος αποπληρωμής του οφειλόμενου υπολοίπου
- 7) Μόνιμη μείωση του επιτοκίου ή του συμβατικού περιθωρίου («Interest Rate Reduction»):
Μόνιμη μείωση του επιτοκίου ή του επιτοκιακού περιθωρίου
- 8) Αλλαγή Τύπου Επιτοκίου («Interest Rate Type Change»):
Αλλαγή του τύπου επιτοκίου, από κυμαινόμενο σε σταθερό ή αντίστροφα
- 9) Παράταση της διάρκειας («Loan Term Extension»):
Παράταση της διάρκειας αποπληρωμής του δανείου (δηλαδή της ημερομηνίας της τελευταίας συμβατικής καταβολής δόσης του δανείου)
- 10) Διαχωρισμός της χορήγησης («Split Balance»):
Η Εταιρεία συμφωνεί να διαχωρίσει ένα πχ. ενυπόθηκο δάνειο δανειολήπτη σε δύο τμήματα (“tranches”):
α) ένα ενυπόθηκο δάνειο, το οποίο ο δανειολήπτης εκτιμάται ότι μπορεί να αποπληρώνει, με βάση την υφιστάμενη και την εκτιμώμενη μελλοντική ικανότητα αποπληρωμής αυτού, και
β) στο υπόλοιπο τμήμα του αρχικού δανείου, το οποίο τακτοποιείται μεταγενέστερα, με ρευστοποίηση περιουσίας ή άλλου είδους διευθέτηση, η οποία συμφωνείται εξ αρχής από τα δυο μέρη
- 11) Μερική διαγραφή χρεών («Partial Debt Forgiveness/Write Down»):
Αυτή η επιλογή προβλέπει την οριστική διαγραφή μέρους της συνολικής απαίτησης της Εταιρείας, ώστε να διαμορφωθεί σε ύψος, που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να εξυπηρετηθεί ομαλά
- 12) Πρόσθετη εξασφάλιση («Additional Collateralization»):



Όταν λαμβάνονται πρόσθετες εξασφαλίσεις από το δανειολήπτη, στο πλαίσιο μιας ευρύτερης, ευνοϊκότερης για τον δανειολήπτη, ρύθμισης.

Επεξήγηση όρων/εννοιών

Δάνειο

Κάθε μορφή οφειλής από πιστοδοτήσεις που χορήγησε η Πειραιώς Factoring που εφαρμόζει τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013

Συνεργάσιμος δανειολήπτης

Ένας δανειολήπτης, στο παραπάνω πλαίσιο συνεργασίας του με την Πειραιώς Factoring, χαρακτηρίζεται ως «Συνεργάσιμος» όταν τηρεί τις ακόλουθες γενικές αρχές συμπεριφοράς ως προς την Πειραιώς Factoring και ειδικότερα:

- Παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην Πειραιώς Factoring [αριθμούς σταθερού, κινητού τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονική διεύθυνση (email), διεύθυνση κατοικίας και εργασίας],
- Μεριμνά για τον ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος,
- Είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με την Πειραιώς Factoring ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και επιστολές [εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών],
- Γνωστοποιεί στην Πειραιώς Factoring με ειλικρίνεια πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση ή σχετικά με τη μεταβολή της οικονομικής του κατάστασης (εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της οικονομικής του κατάστασης) ή εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από την Εταιρεία ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της,
- Προβαίνει αυτοπροσώπως ή δια του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Πειραιώς Factoring ή όποιον ενεργεί για λογαριασμό του, οι οποίες πληροφορίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του [π.χ. πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (κληρονομιά κ.λπ.), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κ.λπ.] και
- Συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με την Πειραιώς Factoring ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας Ν. 4224/2014»

Ποιες είναι οι συνέπειες από την απόδοση του χαρακτηρισμού ως «Μη συνεργάσιμου δανειολήπτη»;

Ως «Μη συνεργάσιμος», χαρακτηρίζεται ο δανειολήπτης που δεν ανταποκρίνεται σε όλες τις ανωτέρω υποχρεώσεις του, με τις ακόλουθες συνέπειες:

- Δυνατότητα καταγγελίας της χρηματοδοτικής του σύμβασης
- Δυνατότητα έναρξης ενεργειών αναγκαστικής είσπραξης της απαίτησης (λ.χ. επιβολή κατάσχεσης και πλειστηριασμός επί της μοναδικής κατοικίας του δανειολήπτη ή/και εγγυητή)
- Επιβάρυνση οφειλής με τόκους υπερμερείας και δικαστικές δαπάνες.

Εύλογες δαπάνες διαβίωσης

Ο υπολογισμός των εύλογων δαπανών διαβίωσης στηρίζεται στα στοιχεία της Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών (ΕΟΠ) που διενεργείται κάθε χρόνο από την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία. Η αξιολόγηση της οικονομικής κατάστασης των δανειοληπτών στο πλαίσιο της ΔΕΚ γίνεται λαμβάνοντας υπ' όψιν την 1^η ομάδα δαπανών, όπως αυτές ορίζονται από την ΕΛ.ΣΤΑΤ. (www.statistics.gr)

Φορείς Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών

- **Συνήγορος του Καταναλωτή**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα



Ώρες υποδοχής & εξυπηρέτησης κοινού: 09:00 - 15:00

Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

Fax.: 210 6460414

E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr (Κεντρική Γραμματεία Συνηγόρου του Καταναλωτή)

Internet site: www.synigoroskatanaloti.gr

- **Κατάλογος Καταναλωτικών Ενώσεων που είναι καταχωρημένες στο συγκεντρωτικό μητρώο της Διεύθυνσης Πολιτικής Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή**

Internet site: <http://www.efpolis.gr>

Χρήσιμες Επαφές/Σύνδεσμοι

- **Εταιρεία της Ελλάδος (ΤτΕ)**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Τ.Κ. 102 50 - Αθήνα

Ωράριο Συναλλαγών (είσοδος από Σταδίου 14): Δευτέρα - Πέμπτη: 08.00-14.30 &

Παρασκευή: 08.00-14.00

Τηλεφωνικό Κέντρο: (210) 320 1111

Telefax: (210) 323 2239, (210) 323 2816

[Επικοινωνία](#)

Internet site: www.bankofgreece.gr

- **Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.)**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Πειραιώς 46 και Επονιτών, 185 10 Πειραιάς

Τηλεφωνικό Κέντρο: 213 135 2000

Internet site: www.statistics.gr